

Minijob/Midijob - IT Support

(M/W/D)

Befristet, ab sofort

Die Novaled GmbH ist als Forschungs- und Entwicklungsunternehmen weltweit führender Anbieter spezieller Chemikalien für den Einsatz in organischen Leuchtdioden (OLED). Die Produkte Novaleds finden sich in den meisten AMOLED Displays wieder, dazu gehören z.B. Smartphones, TVs und Smartwatches. Novaleds Hauptanteilseigner ist Samsung SDI.



DEINE AUFGABEN:

Zur Verstärkung unserer IT suchen wir ab sofort einen Mini- oder Midijobber (m/w/d), der uns bei folgenden Tätigkeiten im Tagesgeschäft unterstützt:

- Annahme, Erfassung und Bearbeitung von IT-Supportanfragen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem
- Erster Ansprechpartner für Mitarbeitende und Kunden bei IT-bezogenen Fragestellungen
- Analyse und Behebung von Hard- und Softwarestörungen im First-Level-Support
- Installation, Ausrollung und Konfiguration von PCs sowie von Softwareanwendungen
- Unterstützung der Anwender bei Standardanwendungen (z. B. Windows, MS Office, E-Mail)
- Sorgfältige Dokumentation von Supportanfragen, Lösungswegen und Ergebnissen im Ticketsystem
- Unterstützung bei der Einrichtung und dem Aufbau von IT-Arbeitsplätzen
- Pflege und Aktualisierung der Hardwareinventarisierung



DEIN PROFIL:

- Erfahrung im IT-Bereich
- Gute Kenntnisse im Umgang mit Windows-Betriebssystemen und gängigen Office-Anwendungen (MS Office / Microsoft 365)
- Grundverständnis für Hard- und Software sowie IT-Abläufe
- Freundliches, serviceorientiertes Auftreten und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Bereitschaft, sich in neue Systeme und Prozesse einzuarbeiten
- Gute Deutsch- oder Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein

Die Stelle ist ab sofort und **befristet** zu besetzen. Der Stundenumfang beträgt zwischen 8 - 28 h pro Woche. Bitte geben Sie Ihre Verfügbarkeit im Rahmen Ihrer Bewerbung mit an.



WIR BIETEN:

Sie arbeiten an einem modernen Arbeitsplatz und werden durch Ihre Kolleginnen und Kollegen sorgfältig eingearbeitet. Neben einer spannenden und abwechslungsreichen Tätigkeit in einem internationalen Umfeld profitieren Sie von stark vergünstigtes Mittagessen in unserem eigenen Betriebsrestaurant (mindestens ein vegetarisches Gericht pro Tag), kostenfreien Heiß- und Kaltgetränken und gemeinsamen Veranstaltungen, z.B. Sommerfest, Sportveranstaltungen, Teamevent und Weihnachtsfeier. Mindestens eine große Veranstaltung pro Jahr findet mit der gesamten Familie statt.

**JOIN
OUR
TEAM**

